

임시 주택 프로그램 자격 기준 설정을 위한 모범 사례

임시 주택 허가 여부는 최소한의 기준에 따라 사례별로 결정해야 합니다. 효과적인 기준을 마련하면 일관성이 보장되며 주관적인 느낌이나 직감에 따라 내리는 부적절한 결정을 최소화할 수 있습니다. 프로그램 자격 기준을 결정할 때에는 다음 사항을 염두에 두십시오:

1. 기관의 사명과 프로그램의 목표,
2. 여러분의 서비스에 접근하는 사람들과 커뮤니티의 니즈
3. 자금 제공자의 요구 사항 및 프로그램 목적.

여성폭력방지청(OVW)은 임시 주택 보조금 프로그램에 다음과 같은 자격 기준을 마련하였습니다.

신청자는 반드시:

- 가정 폭력, 성 폭력, 데이트 폭력 또는 스토킹의 피해자여야 하며;
- 가정 폭력, 성 폭력, 데이트 폭력 또는 스토킹의 결과로 주택이 필요해야 하고;
- 18세 또는 (법적으로) 자립한 미성년자여야 하며;
- 임시 주택 프로그램에 참여하고 상호간에 결정한 일정에 따라 직원을 만날 의지와 의사가 있어야 하며;
- 임시 주택 직원의 도움을 받아 개별적인 안전 계획을 수립할 의지가 있어야 하며; 그리고
- 하루에 24시간, 일주일에 7일 모두 직원의 접근이나 지원 없이도 독립적으로 안전하게* 생활할 수 있어야 합니다.

여러분의 프로그램이 그 사명과 보조금 신청 지원 대상에 따라 추가 기준을 고려하는 경우, 아래 질문을 고려하는 것이 결정을 내리는데 도움이 될 수 있습니다.

- 프로그램 자금은 누구에게 제공되어야 하나요? (또는 누구에게 제공될 수 없나요?)
- 주택 프로그램의 공식적인 목적은 무엇입니까?
- 커뮤니티(기관, 개인)에서 주택 프로그램을 가장 추천하는 것은 누구입니까?
- 니즈 및 요청 서비스에 대한 일반적인 경향은 무엇입니까?

여러분의 기관이 생존자의 잠재적 니즈를 모두 해결할 수 있는 능력이 없을 수도 있지만, 커뮤니티 파트너십과 협력은 이러한 격차를 메우는데 중요한 측면이 될 것입니다. 중요한 것은 여러분의 프로그램이 메울 수 없다고 생각하는 개별적인 니즈로만 생존자를 선별하지 않아야 한다는 것입니다. 바로 여기서 여러분의 양해각서(MOU) 파트너십이 강력한 자원이 될 수 있습니다.

고려 사항

많은 프로그램은 자금 제공자의 기대치에 미치지 못하는 것을 두려워하여 성공에 대한 프로그램 자체 정의에 따라 자격을 설정하고, 결과적으로 가장 '동기가 부여된' 것으로 여겨지는 생존자나 이미 스스로 '성공적'이라고 입증한 생존자만을 선별합니다.

한 가지 예는 긴급 쉼터에서의 이전 체류 및/또는 쉼터에서의 생존자 행동을 기반으로 자격 기준을 설정하는 것입니다. 이러한 두 기준 모두 쉼터에 수용된 후 규칙을 따르고 '목표를 위해 일'하는 생존자가 임시 주택에 더 적합하다고 가정합니다. 이러한 가정은 어떤 생존자에게 서비스를 제공했을 때 가장 어려움이 적을 지, 또는 장애와 장애물이 가장 적을 지, 또는 프로그램의 궁극적 정의인 '성공'(예: 영구 주택)을 충족할 가능성이 가장 높은 사람이 누구인지에 대한 프로그램의 인식을 기반으로 합니다. 요컨대, 허가 결정은 가정에 근거하여 내려져서는 안되며, 대신 사전에 설정된 몇 가지 기본적인 자격 기준을 기반으로 해야 합니다.

물론 프로그램의 성공은 보통 자금 제공자가 정한 결과로 일부 정의됩니다. 그러나 그것은 또한 생존자에 의해서도 정의되어야 합니다. 임시 주택 프로그램은 생존자를 대신하여 또는 생존자와 협력하여 달성한 것으로 프로그램의 성공을 정의해야 합니다; 어떤 서비스, 정보 및 지원이 제공되었고 제공 방식은 어떠했는지 등을 포함합니다. 예를 들어:

- 생존자는 프로그램에서 필요한 것을 얻었습니까?
- 생존자는 긍정적인 경험을 했습니까? 그들은 자신이 존경받고 가치 있다고 느꼈습니까?
- 프로그램은 이 사람이 목표를 달성하도록 돕기 위해 할 수 있는 모든 일을 했습니까?

성공이 이런 식으로 재구성될 때, 프로그램의 성공을 보장하는 것은 가장 필요한 니즈가 있는 생존자나 아직 자신의 성공을 입증하지 못한 생존자를 선별하는 것에 기반하지 않는다는 것이 더 분명해집니다. 각 생존자와 프로그램의 경험에 따라 성공이 다르게 정의될 때, 그것은 생존자의 구체적인 목표나 능력에 관계없이 충족될 수 있습니다.

결론

주택 프로그램을 위한 자금은 제한적입니다. 따라서 프로그램은 항상 모든 리소스를 현명하게 활용하려고 합니다. 이것은 비영리 기관에서 필요한 훌륭한 접근 방식입니다. 하지만 우리는 '자격이 있다'고 판단되는 사람들에게만 리소스를 사용하지 않아야 합니다. 목표는 생존자를 돕는 것입니다. 프로그램의 역할은 성공에 대한 우리 자체의 정의에 따라 누가 도움을 받을 자격이 있는지 또는 누가 가장 성공할 것인지를 미리 결정하는 것이 아닙니다.

자격은 간단하고, 투명하고, 명확하게 정의되어야 합니다. 자격의 기준을 정할 때에는 다음 사항을 고려하십시오:

- 가능한 한 광범위하고 포괄적이어야 합니다.
- 추천의 출처를 조사합니다. 예를 들어, 기관 자체 웹사이트의 추천 만 수락합니까? 아니면 프로그램이 다른 기관이나 거리의 여성을 위해 봉사합니까? 생존자는 자기 자신을 추천할 수 있습니까?
- 신청과 인터뷰 절차를 최소화하고 모든 서류는 사용자가 이용하기 쉽게 만듭니다. 지나치게 길거나 부담스러운 절차는 생존자를 소외시키고 그들이 필요한 서비스를 받는데 방해가 될 수 있습니다. 절차는 어떤 질문을 해야 하는지, 그리고 자격 기준을 결정하는데 관계 없는 것은 무엇인지 등을 고려하여 간소화하십시오.